

ZeeBoer Standaardvoorwaarden

ZeeBoer b.v.
Vaassen, oktober 2022

ZeeBoer Standaardvoorwaarden

Wij, ZeeBoer b.v., bieden Utopis® Platform aan als Software-as-a-Service (SaaS). Dit betekent dat wij u via het internet toegang bieden tot software (UP) die door ons is ontwikkeld. Daarnaast verzorgen wij online diensten zoals websites en mobiele applicaties (de Online Tools).

Dit zijn de algemene voorwaarden die op het gebruik van UP en Online Tools van toepassing zijn. Wij hebben het recht deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard. De toepasselijkheid van door derden/contractant gehanteerde algemene voorwaarden wordt telkenmale en uitdrukkelijk volledig uitgesloten.

Mocht u vragen hebben over deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden of onze diensten, neem dan contact met ons op via info@zeeboer.nl of telefonisch via (085) 74 33 333. Ons adres is Schorsweg 6, 8171 ME in Vaassen en wij zijn ingeschreven bij de KvK onder nummer 09092599.

1. Algemeen

- 1.1. Deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met u sluiten.
- 1.2. Wij zullen deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Ze zijn ook gepubliceerd op www.zeeboer.nl/voorwaarden en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 1.3. Als een deel van deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
- 2.2. Wij mogen ervan uitgaan dat de gegevens die u aan ons verstrekt kloppen. Wij zullen onze offerte op deze informatie baseren.
- 2.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. In zo'n situatie doen wij u een nieuwe offerte en komt de oorspronkelijke offerte te vervallen en kunt u daaraan geen rechten meer ontleen.
- 2.4. Wanneer er in een aanbieding of offerte sprake is van een onderhoudsverplichting, dan gelden deze, tenzij anders is afgesproken, voor een periode van 3 jaar na oplevering. Hierna wordt de onderhoudsperiode steeds stilzwijgend verlengd met een jaar. Opzeggen kunt u schriftelijk tot een maand voor het einde van de onderhoudsperiode.

3. Prijs

- 3.1. De prijs is exclusief reis-, verblijf- en onkosten en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 3.2. De prijs per uur voor werkzaamheden die wij hanteren in onze aanbiedingen en offertes noemen wij Projecttarief. Daarnaast kennen wij een Standaardtarief.
- 3.3. Wij mogen onze prijzen en tarieven altijd aanpassen. De prijswijziging zal 30 dagen na de aankondiging daarvan, ingaan. Als u niet akkoord gaat met de prijswijziging, kunt u binnen 15 dagen de overeenkomst met ons opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de prijswijziging ingaat.

4. Betaling en incassokosten

- 4.1. Na afronding van onze werkzaamheden sturen wij u een factuur. Wanneer een opdracht groter dan € 2.000 excl. btw is, mogen we, tenzij anders afgesproken in twee, drie of vier termijnen factureren. De factuur voor onze onderhoudsverplichting sturen we jaarlijks, tenzij anders afgesproken. U moet facturen altijd binnen 30 dagen na factuurdatum hebben voldaan.
- 4.2. Als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet, dan bent u automatisch in verzuim. In dat geval bent u de wettelijke (handels)rente plus 1% verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag voldoet.
- 4.3. Als u in verzuim bent, bent u ook aan ons alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00.

5. Gebruik

- 5.1. Met UP en/of de Online Tools kunt u zelfstandig product-, bedrijfs- en/of marktinformatie beheren. Mocht u ondersteuning van onze zijde verlangen, dan wordt dit verrekend volgens Standaardtarief, tenzij wij andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.2. Wanneer u zelf wenst te beheren krijgt u van ons een persoonlijk account met wachtwoord waarmee u toegang krijgt tot UP en/of de Online Tools. U mag anderen geen toegang geven tot (een reservekopie van) UP en/of de Online Tools.
- 5.3. U moet uw accountgegevens en wachtwoord strikt geheimhouden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord. U bent niet aansprakelijk voor deze handelingen als u bij ons heeft gemeld dat een ander het wachtwoord van een persoonlijk account kent.
- 5.4. U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van UP en/of de Online Tools.
- 5.5. Wij hebben het recht een persoonlijk account te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met een of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of deze overeenkomst. Daarnaast houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.
- 5.6. Bij overtreding van u van een van de bepalingen uit dit artikel bent u jegens ons schadeplichtig voor iedere schade, hoe ook genaamd, die wij deswege zullen lijden.

6. Uitvoering en oplevering van werkzaamheden

- 6.1. Bij de uitvoering van werkzaamheden zijn wij afhankelijk van de informatie die u aan ons verstrekt. U moet informatie aanleveren op de afgesproken wijze en binnen het afgesproken tijdsbestek.
- 6.2. U moet informatie binnen de afgesproken termijn correct en volledig aanleveren. Wanneer u dit niet (tijdig en/of volledig) doet, stellen wij u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en gunnen wij u een redelijke termijn om alsnog volledig aan de afspraken te voldoen, wanneer u alsdan de gemaakte afspraken nog niet (volledig) nakomt, dan zullen wij de opdracht, met de op dat moment voorhanden zijnde informatie, afronden.
- 6.3. Wanneer wij een (gedeelte van een) opdracht aan u ter beoordeling aanbieden, kunt u binnen 10 werkdagen eventuele fouten of tekortkomingen aan ons doorgeven. Hierna beschouwen wij de (deel-) opdracht als zijnde afgerond en worden aanpassingen verrekend tegen Standaardtarief.
- 6.4. Wanneer wij een (gedeelte van een) opdracht aan u ter beoordeling aanbieden, zorgen wij ervoor dat UP en/of de Online Tools gebruikt kunnen worden in de actuele desktopbrowser van Google Chrome (of diens opvolger). Desgewenst kunnen wij u een aanbieding doen gebruik via een andere browser, mobiele telefoon of tablet.
- 6.5. Bij een onderhoudsverplichting kan sprake zijn van een periodieke check(s) op besteksystematiek(en) of andere standaarden. Wij voeren hieruit voortvloeiende aanpassingen aan (bestek-)sjablonen in UP en/of de Online Tools kosteloos uit tot een maximum van 4 uur per jaar. Aanvullende werkzaamheden worden, na overleg met u, uitgevoerd en verrekend.
- 6.6. Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

- 7.1. In het geval wij een onderhoudsverplichting hebben, zullen wij ervoor zorgen dat u UP en/of de Online Tools kunt gebruiken gedurende de tijd dat wij een onderhoudsverplichting aan u hebben. Wij zullen ons inspannen om UP en/of de Online Tools 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van UP en de Online Tools.
- 7.2. Met UP of de Online Tools richt u kanalen in waarmee u uw informatie aan de markt aanbiedt. Deze kanalen worden door ons op de website Bouwspex.nl en op onze eigen website vermeld, samen met uw bedrijfsgegevens en logo. U draagt zelf zorg voor verdere vermeldingen, verspreiding en gebruik.
- 7.3. In het geval wij een onderhoudsverplichting hebben, maken wij regelmatig een reservekopie (back-up) van UP en de Online Tools. U kunt ons verzoeken de meest recente back-up terug te zetten. De inspanningen die wij hiervoor moeten verrichten worden verrekend volgens Standaardtarief.
- 7.4. Wij kunnen UP en/of de Online Tools (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud in principe buiten kantoor tijden (09:00 - 17:00) uit. Wij sturen u geen bericht van onderhoud, tenzij wij vooraf kunnen

inschatten dat UP en/of de Online Tools langer dan 15 minuten niet beschikbaar zijn.

- 7.5. Wij houden het recht UP en de Online Tools te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
- 7.6. Wij garanderen niet dat UP en de Online Tools foutloos zijn. Breng ons gelijk op de hoogte als u een storing zoals een foutmelding of het uitvallen van functionaliteit opmerkt. Wij zullen vervolgens ons best doen deze zo snel mogelijk op te lossen

8. Overmacht

- 8.1. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als u de overeenkomst door overmacht niet kunt nakomen. Als de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan deze overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding. Wij zullen u een factuur sturen over de (nog niet betaalde) periode dat u UP en/of de Online Tools heeft gebruikt.
- 8.2. Van overmacht is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, sprake wanneer bepaalde plug-ins of wijzigingen in de browserfunctionaliteit niet meer beschikbaar zijn. UP en de Online Tools maken voor sommige functies gebruik van plug-ins en browserfunctionaliteit. Wij voeren beschikbare updates van plug-ins uit, zodat UP en de Online Tools beschikbaar en veilig blijven. Wanneer een plug-in of browserfunctionaliteit echter niet meer ondersteund wordt, is dat overmacht. We zullen dan in samenspraak met u, zoeken naar een goede oplossing.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en knowhow, die rusten op of voortvloeien uit UP en de Online Tools.
- 9.2. U krijgt alleen het recht UP en/of de Online Tools te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van UP en/of de Online Tools is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik over te dragen of in licentie te geven.
- 9.3. Wij gaan ervan uit dat u eigenaar bent van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkrechten, van de informatie die u in UP en/of de Online Tools beheert en verspreidt. Wanneer blijkt dat u niet (volledig) eigenaar bent van de intellectuele eigendomsrechten, zijn wij voor het gebruik daarvan jegens derden niet aansprakelijk en dient u ons daarvan te vrijwaren. Zolang wij een onderhoudsverplichting hebben kunt u beschikken over uw informatie of er een export van maken naar Excel en/of XML-formaat.

10. Geheimhouding

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder “vertrouwelijke informatie” verstaan wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Daarnaast verstaan wij onder “vertrouwelijke informatie” persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11. Verwerking van persoonsgegevens met UP en/of de Online Tools

- 11.1. UP en de Online Tools zijn niet primair ontwikkeld voor de verwerking van persoonsgegevens, maar bieden er wel de mogelijkheden voor. Wat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) betreft, bent u verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.2. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking te beveiligen. Dat doen we samen met toeleveranciers op gebied van hosting.
- 11.3. Wij kunnen u een overzicht verstrekken van personen die toegang hebben tot gegevens en hun bevoegdheden.
- 11.4. De informatie die met UP en/of de Online Tools staat, wordt opgeslagen op servers die in de Europese Unie staan.
- 11.5. Wij zullen u op de hoogte stellen van een beveiligingslek of datalek en ook u bent verplicht ons onverwijld op de hoogte te stellen als u dit constateert.
- 11.6. Wij kunnen u ondersteunen bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA), een audit, het raadplegen van de toezichthouder, het melden van een beveiligingslek (incident) of datalek aan de toezichthouder of bij het voldoen aan uw plichten, wanneer betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie of gegevensoverdraagbaarheid). Deze werkzaamheden vallen niet onder onze onderhoudsverplichting en worden volgens Standaardtarief verrekend, tenzij wij andere afspraken hebben gemaakt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van UP of de Online Tools heeft opgeslagen, verzameld, verwerkt of verspreid. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen UP of de Online Tools heeft opgeslagen, verzameld, verwerkt of verspreid.
- 12.2. Wanneer wij onze kennis met u delen of u advies verstrekken bij het inrichten van UP of de Online Tools of tijdens werkzaamheden die vallen onder onze onderhoudsverplichting, doen wij dat naar beste kunnen en volgens de op dat moment bekende stand der wetenschap. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van met u gedeelde kennis of aan u verstrekte adviezen.
- 12.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van UP of de Online Tools.
- 12.4. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ons.
- 12.5. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de maximale waarde van de betreffende opdracht vermeerderd met, indien van toepassing, de waarde van 1 jaar onderhoudskosten, of tot het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.
- 12.6. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
- 12.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.

13. Toepasselijk recht

Leidt de behandeling van uw klacht, of een meningsverschil tussen u ons ons, niet tot een oplossing, dan zullen alle geschillen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.